

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ PLASTOVÝCH OKEN

Vážení zákazníci,

právě jste si zakoupili okna a dveře z německého plastového profilu VEKA. Okna a balkonové dveře jsou standardně opatřeny celoobvodovým kováním SIEGENIA TITAN, vchodové dveře jsou opatřeny automatickou třibodovou rozvorou FUHR a standardně třemi závěsy WALA.

Okna a dveře z profilu VEKA jsou vyrobená z kvalitních materiálů, splňující požadavky na profily třídy A, a vyznačují se dlouhou životností. Pro správnou funkčnost oken a dveří prosím věnujte pozornost zásadám správné manipulace a údržby.

1. Určení výrobku, ochrana při stavebních pracích, zapravení

Zakoupené výrobky jsou určeny pro montáž do obytných a nebytových prostor, kde nedochází ke vzniku nadměrné vzdušené vlhkosti (nad 60%), používání a uvolňování chemikálií a jejich výparů nebo ke vzniku vysokých teplot či teplotních šoků.

Okna a dveře je třeba chránit před zednickými či stavebními úpravami probíhajícími při nebo po montáži oken tak, aby nedošlo k jejich poškození stavebními hmotami, oděrem, znečištěním či působením nadměrné vzdušné vlhkosti. Případné nečistoty vzniklé při zednických či stavebních pracích je třeba bezodkladně odstranit čistým mokrým hadříkem a plochy následně vysušit. Dlouhodobé působení stavebních hmot může povrch oken a dveří nenávratně poškodit.

Pro zakrytí oken a dveří používejte krycí fólie k tomu určené a prvky zakrývejte pouze po nezbytně dlouhou dobu. Pozornost věnujte také hranám a rohům oken, které jsou náchylné k mechanickému poškození, stejně jako pochozím

hliníkovým prahům u vchodových či balkonových dveří. Tyto prahy jsou konstruovány jako pochozí pro běžné užívání, ne však pro zátěž stavební techniky či jiných, těžkých strojů.

Ochranné fólie z rámu a informační štítky ze skel odstraňte nejpozději do 30 dnů od montáže. Při dlouhodobém ponechání může dojít k ulpění lepidla a vzniku barevných skvrn.

Připojovací spáru je třeba zednický zapravit do 30 dní od montáže, vč. spáry ošetřené parotěsnými a paropropustnými páskami. Při delším působení UV záření může dojít k degradaci montážní pěny a ztrátě její plnohodnotné funkce.

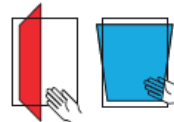
2. Základní obsluha oken a dveří

Při manipulaci s okny dbejte uvedených bezpečnostních pokynů:



Nebezpečí zranění pádem z otevřených oken

- Používejte pouze žebříky s pevnými stupátky.
- Zajistěte se před vypadnutím z okna.
- Nedržte se otevřeného okenního křídla.



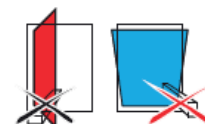
Nebezpečí zranění skřípnutím částí těla

- Při zavírání oken/balkonových dveří nikdy nesahejte do prostoru mezi křídlem a rámem.



Nebezpečí zranění a věcných škod přitisknutím křídla proti okraji otvoru

- Vyvarujte se přitisknutí křídla proti okraji otvoru (ostění).



Nebezpečí zranění a věcných škod vniknutím překážek do mezery mezi křídlem a rámem

- Vyvarujte se vniknutí překážek do otevřené mezery mezi křídlem a rámem.



Nebezpečí zranění a věcných škod dodatečným zatížením křídla

- Vyvarujte se dodatečnému zatížení křídla.

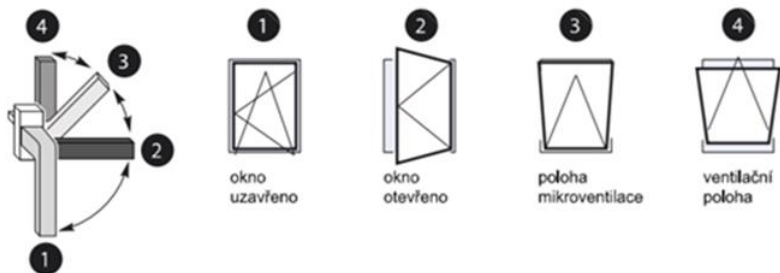


Nebezpečí zranění působením větru

- Vyvarujte se působení větru na otevřené křídlo.
- Při větru a průvanu okno dovřete a uzavřete.

Otvírávě sklopná okna jsou ovládána polohovací klikou se 4 polohami – zavřeno, otevřeno, mikroventilace, ventilace. S klikou manipulujte pouze když je okno uzavřeno. Vchodové dveře jsou opatřeny 3 bodovým zámkem a kováním klika/klika, klika/koule nebo klika/madlo. Vždy dbejte na úplné uzavření dveřního křídla tak, aby zapadly všechny 3 zámkové a poté dveře uzamkněte klíčem.

Okenní a dveřní křídla dosahují plné těsnosti pouze v případě, že jsou plně uzavřena a uzamčena

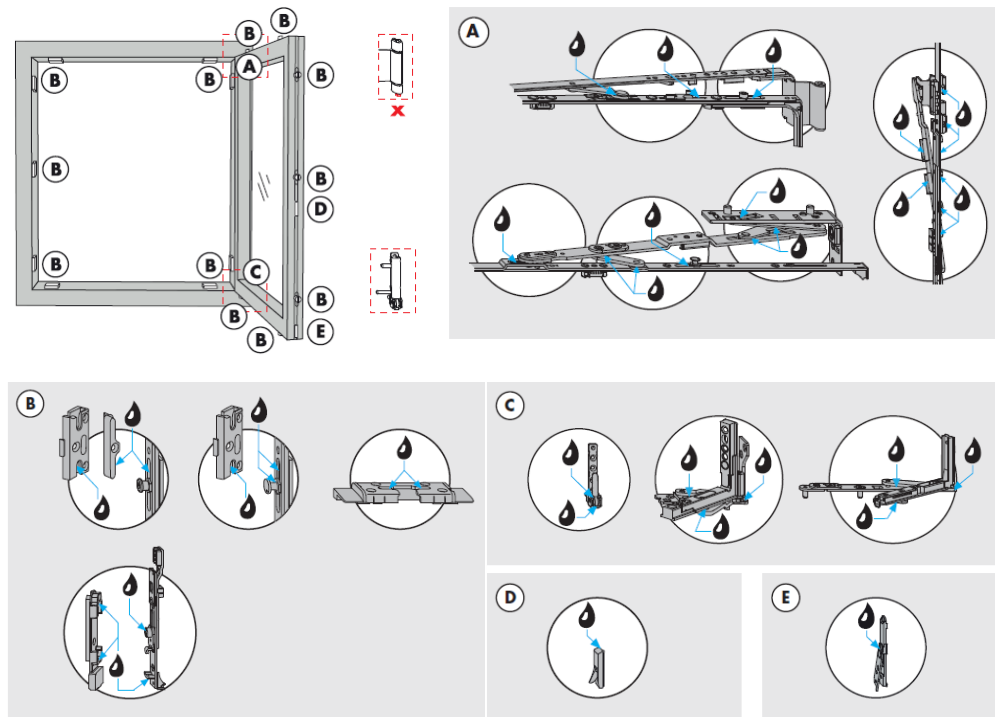


3. Větrání, seřízení kování, těsnost oken a dveří

Při instalaci nových plastových oken a dveří může, vzhledem k jejich těsnosti, dojít ke změně mikroklimatických podmínek v interiéru (především pokud jsou okna usazena namísto původních starších dřevěných oken bez celoobvodového těsnění nebo jsou usazena do starších budov bez izolace proti vlhkosti). V takovýchto případech je třeba změnit režim větrání – v zimních měsících by optimální větrání mělo proběhnout cca 3x denně po dobu 10-20 minut při plně otevřeném okně. Při tomto způsobu větrání dojde k nejefektivnější výměně vzduchu v interiéru.

Nedoporučujeme větrat na ventilaci nebo mikroventilaci – tímto způsobem větrání nedojde k výměně vzduchu v místnosti, ale jen k lokálnímu ochlazení prostoru nad oknem, kde může dojít ke kondenzaci studeného vzduchu a jeho stékání do vnitřního rámu okna.

Okna a dveře VEKA jsou osazena kvalitním kováním SIEGENIA TITAN. V rámci údržby oken a dveří doporučujeme 1x za rok promazat pohyblivé části kování, a to odpovídajícím množstvím mazacího oleje, určeného pro údržbu okenního a dveřního kování. Během mazání je třeba s kováním opakovaně mírně pohybovat tak, aby se mazací olej/tuk dostal mezi všechny třecí plochy, u vchodových dveří mažeme kování ve vysunuté poloze (střelky, háky, zámkové). Použít můžete např. sprej VEKAPRO EasySpray určený pro údržbu kování.



Použití nevhodného maziva, špatná aplikace nebo nadměrné množství maziva však může vést ke zhoršení ovládání oken a dveří, k omezené funkci kování či jeho poškození.

U oken a dveří se používá kvalitní EPDM těsnění, u profilu VEKA je těsnění již dodáváno jako součást okenního/dveřního profilu a při výrobě oken je tak v rozích a spojích svařované. Celobvodové těsnění může postupem času a působením klimatických podmínek ztrácet svou pružnost a tvarovou paměť. Důležité je udržovat ho v čistotě - omýt jej vodou s čistícím prostředkem a nechat uschnout či vytřít do sucha. Před zimním obdobím je ideální ošetřit těsnění přípravkem k tomu určeným (např. VEKAPRO Seal protect).

Těsnost oken a dveří je dána správným nastavením kování, které je v optimálním stavu nastaveno již z výroby. Po montáži by technici měli všechna okna a dveře zkontrolovat a před předáním zákazníkovi je seřadit. Vlivem počasí, vlhkosti, stavebními pracemi nebo nadměrnou zátěží, může během doby používání dojít k potřebě seřízení oken nebo dveří.

4. Údržba plastových oken a dveří

Veškeré části oken a dveří je třeba udržovat v čistotě pro jejich dlouhou životnost a bezproblémový chod. To se týká jak kování a těsnění, tak především vnitřní části rámu, kde jsou umístěny odvodňovací kanálky. Tyto odvádí případný kondenzát z prostoru rámu ven a je třeba je udržovat v čistotě.

Povrchová úprava rámu oken a dveří má vysokou odolnost proti povětrnostním vlivům, UV záření a běžným čistícím prostředkům. Pro běžné čištění plastových povrchů používejte měkký hadřík a vlažnou vodu s příměsí saponátu nebo přímo prostředek VEKAPRO DailyClean. Při větším znečištění můžete použít speciální prostředky na plastové povrchy (např. VEKAPRO XtraCare White na bílé povrchy nebo XtraCare Colour pro renolitové povrchy a veka spectral).

Veškeré čistící prostředky je třeba po umytí opláchnout čistou vodou a důkladně odstranit zbytky čistících prostředků.

Na plastová okna a dveře se nesmí používat drátěnky, drsná strana kuchyňských houbiček, abrazivní čistící prostředky, chemikálie a rozpouštědla, při jejich použití hrozí nenávratné poškození povrchu oken a dveří. Také je třeba vyhnout se prostředkům s příměsí přírodních aromatických látek např. citron, které mohou změnit barvu profilu a dekoračních fólií.

Umývání oken provádíme ideálně nejméně 2x ročně, a to za příznivých klimatických podmínek – ideální je teplota mezi 15-20° a současně by okna neměla být vystavena přímému a intenzivnímu slunečnímu záření.

Stejně postupujeme při mytí dveřních výplní., u speciálních čistících sad je třeba dbát na optimální klimatické podmínky, aby nedošlo ke vzniku map nebo šmouh.

Klasická izolační skla nevyžadují speciální údržbu – stačí omývat vlažnou vodou se saponátem a vytřít do sucha. Pokud jsou na skle zbytky zdělicích materiálů je nutné tyto před omýváním opatrně a důkladně odstranit, aby nedošlo k poškrábání skla.

5. Údržba okenních a dveřních doplňků

Údržba látkových roletek – Látku roletek otírejte jemně vlhčeným hadříkem nebo vysajte na nejnižší výkon kartáčem na čalounění. Nepoužívejte agresivní čistící prostředky, houbičky na nádobí nebo ostré předměty. Látka New York má z rubové strany postříbřenou fólii, která má schopnost nepropouštět teplo od skla do místnosti. Dbejte na to, aby se fólie nepřilepila na sklo, pokud na skle dojde ke kondenzaci vody. V tomto případě hrozí stržení fólie a poškození látky. Na tento typ reklamace nebude brán zřetel.

Údržba horizontálních vnitřních žaluzií – Lamely žaluzií otírejte jemně vlhčeným hadříkem, prachovkou nebo speciální stěrkou na žaluzie. Lze použít také vysavač s kartáčem na čalounění, nastavený na nejnižší výkon. Nepoužívejte agresivní čistící prostředky, houbičky na nádobí nebo ostré předměty.

Údržba vnitřních parapetů – Povrch dřevotřískové parapetní desky tvoří vysoce oděruvzdorný laminát CPL. Čištění parapetních desek doporučujeme vlhkým

hadříkem se saponátovým přípravkem. Nedoporučujeme používat abrazivní čisticí písky a krémy, organická rozpouštědla nebo čisticí prostředky obsahující kyseliny. Tyto prostředky mohou poškodit povrch parapetu, stejně jako používání drátěnek nebo drsných povrchů houbiček. Parapety nesmí dojít do kontaktu s vápnem, fasádními barvami nebo penetračním nátěrem, které mohou způsobit poškození povrchu parapetu.

Údržba venkovních parapetů – Venkovní hliníkové tažené parapety jsou vyráběné v šířkách 50 - 400 mm s povrchovou úpravou eloxováním nebo komaxitováním. Parapety se vyznačují vysokou mechanickou odolností proti působení klimatických vlivů a barevnou stálostí. Při znečištění je třeba pravidelně je omývat vlažnou vodou se saponátovým prostředkem a utřít do sucha. Nedoporučujeme používat abrazivní čisticí písky a krémy, organická rozpouštědla nebo čisticí prostředky obsahující kyseliny. Parapety nesmí dojít do kontaktu s vápnem, fasádními barvami nebo penetračním nátěrem, které mohou způsobit poškození povrchu parapetu.

Údržba okenních a dveřních sítí – Okenní síť je ideální čistit jednou až dvakrát ročně, a to před zimou kdy většinou okenní síť z oken sundáváme a před jejich opětovným nasazením na okna. Síť opatrně vyjmeme z okna a vysajeme na nejnižší sací výkon. Síť můžeme osprchovat vlažnou vodou a rámy omýt vodou se saponátem. Nedoporučujeme používat zahradní hadice, kdy by proud vody mohl síťovinu poškodit. Před instalací sítí je utřeme nebo necháme oschnout.

Dveřní síť standardně na zimu nesundáváme – rámy sítí tedy omyjeme vlažnou vodou se saponátem a vytřeme do sucha, síťovinu můžeme vysát vysavačem nastaveným na nejnižší výkon a poté jemně omýt vodou. Síť necháme oschnout. U shrnovacích plisé sítí a posuvných sítí je pro snadný chod třeba udržovat v čistotě pojezdové lišty.